

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ АРХАРИНСКОГО РАЙОНА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

10.05.2016

№ 239

п. Архара

О назначении организации – оператора
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг образовательными
организациями

В целях проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Архаринского района в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказа министерства образования и науки Амурской области от 26.02.2015 № 307«О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», постановления главы района от 19.11.2015 № 919 «Об утверждении Положения об общественном Совете Архаринского района»,

п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить прилагаемое Техническое задание на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Архаринского района (далее – Техническое задание) в 2016 году.
2. Возложить функции координации и организационного сопровождения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования, организации – оператора независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Архаринского района на отдел образования администрации Архаринского района (Т.П. Овсякова).
3. Начальнику отдела образования администрации Архаринского района

(Т.П. Овсякова) организовать выполнение работ по независимой оценке качества оказания муниципальных образовательных услуг:

1) во взаимодействии с общественным муниципальным Советом Архаринского района (далее – Общественный совет) организовать в 2016 году выполнение работ по независимой оценке качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями в соответствии с прилагаемым Техническим заданием;

2) провести обучающий семинар по проведению процедуры независимой оценки качества оказания услуг во II квартале 2016 года;

3) провести семинар по исполнению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг в III квартале 2016 года.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава района

Д.Л. Лукьянчук

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Архаринского района в 2016 году

1. Организация (далее - Оператор) организует и проводит следующие работы для независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями (далее – работы), в 2016 году:

1) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными организациями в соответствии с настоящим Техническим заданием по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации;
- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг;

2) готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.);

3) согласовывает с Общественным советом форму и инструментарий проведения исследования, сроки и формы предоставления отчетных материалов;

4) готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов образовательных организаций;

5) готовит аналитический отчет;

6) представляет аналитический отчет и проекты рейтингов образовательных организаций на утверждение Общественному совету.

2. При выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

1) Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

2) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

3) приказ Министерства образования и науки Амурской области от 26.02.2015 №307 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

4) нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

5) методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Перечень образовательных организаций, в отношении которых необходимо провести работы:

1) Муниципальное образовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 им.А.П. Гайдара» (МОБУ «СОШ №1 им.А.П. Гайдара»);

2) Муниципальное образовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №95 им.Н.Щукина» (МОБУ «СОШ №95 им.Н.Щукина»);

3) Муниципальное образовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 172» (МОБУ «СОШ №172»);

4) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско - юношеская спортивная школа» (МБУ ДО «ДЮСШ»);

5) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (МБУ ДО «ЦДТ»);

6) Муниципальное образовательное автономное учреждение «Детский сад №1 «Солнышко»;

7) Муниципальное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад №2 «Золотой ключик»;

8) Муниципальное образовательное автономное учреждение «Детский сад №3 «Дюймовочка»;

9) Муниципальное образовательное автономное учреждение «Детский сад №4 «Ладушки».

4. Сроки проведения работ:

- общеобразовательные организации в мае - июне 2016 года;
- дошкольные образовательные организации в мае – июне 2016 года;
- организации дополнительного образования в мае – июне 2016 года.

5. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям

1) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2) комфортность условий осуществления образовательной деятельности;

3) доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

4) удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации.

6. Источники получения информации:

а) официальные сайты образовательных организаций;

б) официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

- с) государственная и ведомственная статистическая отчетность;
- д) нормативные правовые акты (регламенты предоставления и стандарты услуг в сфере образования);
- е) данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности получателей услуг: анкетные опросы (письменные) интересующих целевых групп, случайной (вероятностной) выборки и т.п.

7. По окончании выполнения работ Оператор предоставляет Общественному совету, главе Архаринского района результаты работы – рейтинги образовательных организаций и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном (2 экз.) и электронном (1 экз.) носителях.

8. Рейтинги образовательных организаций должны быть представлены:

- по критериям, указанным в п. 5. Технического задания;
- в разрезе группировки показателей в соответствие с приказом министерства образования и науки Амурской области от 26.02.2015 № 307;
- по способам оценки (методические рекомендации по проведению независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность).

9. Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть сделан по критериям и показателям по каждой образовательной организации отдельно и в целом по типу образовательных организаций, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

10. Получатель выполненных работ: Общественный совет, Администрация Архаринского района.