

Анализ обращений граждан III квартал 2020 года

В III квартале 2020 года в отдел образования администрации Архаринского района поступило 2 письменных обращения граждан. Одно обращение было направлено в Администрацию Президента Российской Федерации, второе в прокуратуру Архаринского района. Вопросы, изложенные в обращениях граждан, касались соблюдения законодательства Российской Федерации в области образования.

Обращения поступили от граждан, проживающих в с.Касаткино и с.Иннокентьевка.

Факты, изложенные в обращениях, имели отношение к конфликтным ситуациям между участниками образовательного процесса;

На поступившие обращения в установленный законодательством срок заявителям даны исчерпывающие ответы с разъяснениями.

Отделом образования администрации Архаринского района к качеству превентивных мер систематически включаются в повестки совещаний с руководителями образовательных организаций вопросы соблюдения прав участников образовательного процесса, а также проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

По устным обращениям граждан специалистами отдела образования оказывается правовая и консультативная помощь.