

Качество и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей.



Ассортимент детских товаров очень велик, поэтому для родителей не составляет труда найти необходимый им товар. И все же при выборе товара важнейшим критерием должно оставаться качество и его безопасность в использовании. В Российской Федерации Законом «О техническом регулировании» определено, что все товары, реализуемые в торговых точках должны иметь документы, подтверждающие качество и безопасность. Постановлением Правительства РФ от 01.12.2009г. № 982 утвержден Единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единый перечень продукции, подтверждение которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии. Согласно ст. 10 Закона «О защите прав потребителей», продавец обязан предоставить полную и достоверную информацию о качестве товара,

подтвержденную сертификатом соответствия. В этом документе указывается название товара, к какой группе товаров относится это изделие, его состав, наименование производителя и органа по сертификации, выдавшего данный документ. Сертификат соответствия имеет срок действия на указанный товар.



Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков (ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»):

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков

товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя. В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.





Рекомендации к выбору тетрадей, учебников, канцелярские товары.

Не менее серьезно необходимо подходить и к выбору школьных канцелярских принадлежностей. Обращайте внимание на габариты, вес, комплектность и практичность при использовании этих товаров. Ваш ребенок будет пользоваться этими товарами в течение всего учебного года каждый день, носить их в портфеле. Канцелярские товары должны быть наименее травматичны и просты в эксплуатации, особенно это важно для школьников младших классов. Эти товары также должны сопровождаться полной и достоверной информацией, иметь документы подтверждающие их качество и безопасность. Важно учесть, что наличие огромного количества разных мелких красочных картинок на школьных принадлежностях, может отвлекать ребенка от изучения школьных предметов, рассеивать его внимание.

Рекомендации детской одежды, обуви и белья:

При покупке детской одежды, обуви и другого белья для ребенка следует обратить внимание прежде всего на качество материалов и пошив. Эти товары как и любые другие обязательно сопровождаются маркировкой, которая расположена на этикетках и ярлыках. На маркировке обязательно должен быть указан состав ткани. Это очень важная информация, потому как для детей наименее опасными считаются натуральные ткани – хлопок, лен, кожа и т.д. Важно также проверить изделие на наличие производственных дефектов.

Если Вы обнаружили дефекты в одежде или обуви в пределах гарантийного срока товара, у Вас есть право в претензионном (досудебном) порядке письменно обратиться к продавцу, и указать одно из требований ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»:

- заменить некачественный товар на товар этой же марки;
- заменить некачественный товар на товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерное уменьшение покупной цены;
- незамедлительное безвозмездное устранение недостатков в товаре или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказ от исполнения договора купли-продажи и возврат уплаченной за товар суммы.

В соответствии со ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» продавец несет ответственность за качество товара в пределах гарантийного срока.



Консультационный центр для потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области»
г. Белогорск,
ул. Красноармейская, 15
8 (4161) 9-22-95

Желаем вам удачных покупок!